

ارائه به کنگره ملی آموزش به بیمار (7 برگزاری در -8 آذر 91)

ارائه به کنگره حاکمیت بالینی خراسان جنوبی (برگزاری در آبان 1391)

الگوی نوین از فرم استاندارد « ثبت آموزش به بیمار و همراهان» در پرونده با
قابلیت ثبت الکترونیک: فراز و نشیب های طراحی تا اجرا

پروانه خراسانی^{1*} - محمود نصر اصفهانی²

• زمینه و هدف : مستند سازی آموزش به بیمار در گرو همکاری کلیه کارکنان می باشد و دارای استانداردهایی پیچیده ای شامل ثبت تمام مراحل اجرای فرایند آموزش به بیمار از نیازسنجی تا ذکر محتوا، روش اجرا و ارزشیابی ، از بدو بستری تا موقع ترخیص است و حتی برای پی گیری مشکلات بایستی شامل راهکارهایی مدون باشد. در این مقاله به تبیین فراز و نشیب های طراحی و اجرای الگوی نوین از فرم استاندارد ثبت آموزش به بیمار و همراهان با قابلیت ثبت الکترونیکی در مرکز آموزشی درمانی الزهرا (س) شهر اصفهان می پردازیم.

• مواد و روش ها : این مطالعه متدولوژیک با استفاده از مستندات، گزارش ها و مصاحبه و خاطرات عرصه به روش تحلیل محتوای کیفی و مرور مستندات و متون ملی و بین المللی است و منجر به طراحی برگه مخصوص ثبت آموزش به بیمار و همراهان در پرونده شد که تا رسیدن به مرحله قابل قبول طی 6 ماه متوالی در 24 نسخه ویرایش گردید و آخرین ورژن در کمیته مدارک پزشکی برای الصاق به پرونده مورد تایید قرار گرفته و قابلیت الکترونیکی شدن دارد.

¹ PhD Candidate in nursing -Nursing and Midwifery School –Shahid Beheshti Medical University and Health Services -Tehran-Iran khorasnp@gmail.com, nurseeducator2012@ gmail.com

² Supervisor Nurse and health education official- Medical university of Isfahan and Health Services - Alzahra's educational therapeutic center

• یافته‌ها : با وجود اینکه سعی شد تمام استانداردهای مطلوب ملی و بین‌المللی در فرم اولیه ثبت آموزش وارد شود، ولی در نهایت با کسب بازخورد های کارشناسان سه‌گانه نظام سلامت در استان اصفهان (دانشگاه، معاونت بهداشت و معاونت درمان)، به دلیل پیچیدگی ظاهر برخی از موارد استانداردهای نیازسنجی اولیه بیمار از سربرگ حذف شد . همچنین سعی شد تکمیل فرم با اختصارات همراه باشد تا وقت کمتری از پرسنل دریافت کند و قابلیت الکترونیکی شدن داشته باشد ولی این قضیه منجر به سردرگمی اولیه برخی پرسنل شد و این مساله نیاز به تمرین و تکرار و شرکت در دوره آموزشی را ضروری می‌نماید. اگرچه چندین نمونه افرادی که یک بار تمرین ثبت را انجام می‌دهند آنرا کامل، ساده و کاربردی و راحت ذکر نمودند ولی این باور غلط در بین پرسنل شایع شده و یکی از مقاومت های اولیه برای اجرایی نمودن محسوب می‌شود.

• نتیجه‌گیری: مرور جامع متون و بازخورد مکرراز عرصه، فرم را از هر لحاظ نسبت به فرم های موجود کامل و راحت نشان می‌دهد و موانع اجرایی شدن آن بایستی با دوره های آموزشی برای آماده سازی و تمرین تکمیل فرم برطرف گردد .

•واژه‌های کلیدی : فرم ثبت، استاندارد، مستندسازی، آموزش به بیمار ، پرونده الکترونیکی، نوآوری.